エンカレッジ事務局からのご案内（大阪会場）

社員が変わる。現場が変わる。 ―― [en]の定額制研修
en-college エンカレッジ

『エンカレッジ 12月開催講座』

～年次や役割別お勧め講座のご案内～

入社1年目＆若手社員向け～仕事の基礎をしっかりと学びたい方へ～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
新入社員～若手社員向け	12/4(火)	9:30～11:00	電話応対の基本	ビジネス電話の受け方・かけ方・取り次ぎ方のポイント
	12/4(火)	11:15～12:45	応対・応接の基本	お客さまのお迎えからお見送りまでの基本ポイント（席次、名刺の授受など）
	12/6(木)	9:30～11:00	目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～	『ブルームの期待理論』に基づく2つの要素
	12/6(木)	11:15～12:45	仕事に必要な利他の考え方	利他の必要性と利己との違い、仕事に置き換えた場合に重要な利他の考え方
	12/7(金)	14:30～16:00	仕事の段取り・組み立て方 ～計画の立て方と優先順位のポイント～	計画の立て方のポイントと優先順位マトリクス
	12/7(金)	16:15～17:45	指示の受け方・報告の仕方 ～コミュニケーションのズレをなくすヒント～	“仕事を動かすコミュニケーション”の基本を学ぶ
	12/7(金)	18:15～19:45	仕事の楽しみ方 ～壁にぶつかったときの乗り越え方～	仕事の楽しさや達成感を得るためのヒントや方法
	12/8(土)	10:00～11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと問題点列挙法の実践
	12/13(木)	9:30～11:00	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎1 ～ストレスと心の病気の基礎知識 編～	「ストレスの仕組み」と「心の病気の基礎知識（うつ病を中心に）」
	12/13(木)	11:15～12:45	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎2 ～ストレスマネジメント 編～　※1を受講済みの方対象	ストレスとの上手な付き合い方
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるためのインプットやトレーニングの方法
	12/18(火)	14:00～15:30	若手社員のためのキャリアデザイン ～キャリアの考え方と仕事の目標設定～	若年世代のキャリア形成と現状整理および仕事での目標設定
	12/19(水)	20:00～21:30	ビジネスコミュニケーションの基本 ～率直に伝えて信頼関係をつくるための技術～	キモチの伝え方のポイントと自他を尊重する上手な伝え方

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
新入社員～ 若手社員向け	12/20(木)	9:30～ 11:00	ビジネスEメールの基本	作成時・送受信時のポイントと活用上の注意点
	12/20(木)	11:15～ 12:45	ビジネスライティングの基本 ～論理的な文章作成の6つのヒント～	『ビジネス文書作成時の5つの要点』と 『図解のメリット』
	12/21(金)	14:30～ 16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～ 17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と 解決策実施後の動き
	12/25(火)	14:30～ 16:00	社会人の基本行動 ～知っておくべき新入社員の当たり前～	『社会人として知っておくべき6つの基本行動』
	12/26(水)	11:15～ 12:45	多様な考えの取り入れ方 ～無意識の固定観念に気づく～	多様な考えを取り入れるために 無意識の固定観念をはずす
	12/27(木)	9:30～ 11:00	ロジカルエクスプレッション ～論理的表現力の強化法～	相手が納得できるように文章や口頭で 筋道を立てて表現する方法

中堅社員向け～会社の核として活躍する人材へ～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
中堅社員向け	12/5(水)	14:30～ 16:00	アクティブリスニング1 ～態度・姿勢 編～	基本スタンスと『態度・観察・傾聴スキル』
	12/5(水)	16:15～ 17:45	アクティブリスニング2 ～質問のスキル 編～	2つの質問法と面談のステップ およびリフレーミング
	12/6(木)	9:30～ 11:00	目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～	『ブルームの期待理論』に基づく2つの要素
	12/6(木)	11:15～ 12:45	仕事に必要な利他の考え方	利他の必要性と利己との違い、 仕事に置き換えた場合に重要な利他の考え方
	12/7(金)	18:15～ 19:45	仕事の楽しみ方 ～壁にぶつかったときの乗り越え方～	仕事の楽しさや達成感を得るためのヒントや方法
	12/8(土)	10:00～ 11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと 問題点列挙法の実践
	12/8(土)	15:45～ 17:15	上手な会議の進め方 ～ファシリテーションスキルの有効活用～	会議・打ち合わせの基本とその事前準備・進行 および障害対処の方法

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
中堅社員向け	12/11(火)	14:30～16:00	【部下指導の前に自ら身につける】ビジネスコミュニケーション1 ～分析ツールを用いた自己理解 編～	『簡易自己分析ツール（エゴグラム）』による タイプ理解および指導への活かし方
	12/11(火)	16:15～17:45	【部下指導の前に自ら身につける】ビジネスコミュニケーション2 ～他者理解と効果的な関わり方 編～　※1を受講済みの方対象	『フックの法則』と『やりとりパターン』 および指導への活かし方
	12/12(水)	10:00～11:30	若手社員のやる気を引き出す指導法	若手世代の理解から自身の部下を想定し、 効果的な関わり方を考える
	12/12(水)	14:30～16:00	コーチングの基本1 ～信頼関係を築くためのスキル 編～	信頼関係を築くための基本スキル 「ペーシング・傾聴・承認」
	12/12(水)	16:15～17:45	コーチングの基本2 ～自発的な行動を促すスキル 編～　※1を受講済みの方対象	自発的な行動を促す基本スキル「質問・提案」
	12/13(木)	9:30～11:00	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎1 ～ストレスと心の病気の基礎知識 編～	「ストレスの仕組み」と 「心の病気の基礎知識（うつ病を中心に）」
	12/13(木)	11:15～12:45	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎2 ～ストレスマネジメント 編～　※1を受講済みの方対象	ストレスとの上手な付き合い方
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるための インプットやトレーニングの方法
	12/14(金)	14:30～16:00	OJT指導1 ～指導領域と関わり方 編～	指導するべき内容の整理と関わり方のポイント
	12/14(金)	16:15～17:45	OJT指導2 ～業務の整理と計画の立て方 編～	業務整理と育成計画の考え方・作り方
	12/19(水)	18:15～19:45	個別ノウハウを標準化するヒント ～デキる部下のみに依存しない仕組みづくり～	組織標準化力の考え方と留意点および事例
	12/19(水)	20:00～21:30	ビジネスコミュニケーションの基本 ～率直に伝えて信頼関係をつくるための技術～	キモチの伝え方のポイントと 自他を尊重する上手な伝え方
	12/20(木)	11:15～12:45	ビジネスライティングの基本 ～論理的な文章作成の6つのヒント～	『ビジネス文書作成時の5つの要点』と 『図解のメリット』
	12/21(金)	14:30～16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と 解決策実施後の動き
	12/26(水)	11:15～12:45	多様な考えの取り入れ方 ～無意識の固定観念に気づく～	多様な考えを取り入れるために 無意識の固定観念をはずす
	12/27(木)	9:30～11:00	ロジカルエクスプレッション ～論理的表現力の強化法～	相手が納得できるように文章や口頭で 筋道を立てて表現する方法

管理職向け～マネジメントに求められる考え方や能力の理解と発揮へ～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
管理職向け	12/5(水)	14:30～16:00	アクティブリスニング1 ～態度・姿勢 編～	基本スタンスと『態度・観察・傾聴スキル』
	12/5(水)	16:15～17:45	アクティブリスニング2 ～質問のスキル 編～	2つの質問法と面談のステップ およびリフレーミング
	12/6(木)	9:30～11:00	目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～	『ブルームの期待理論』に基づく2つの要素
	12/6(木)	11:15～12:45	仕事に必要な利他の考え方	利他の必要性と利己との違い、 仕事に置き換えた場合に重要な利他の考え方
	12/8(土)	10:00～11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと 問題点列挙法の実践
	12/8(土)	14:00～15:30	女性社員が活躍する会社づくり	女性社員を活かすことの重要性と 環境整備のための5つのポイント理解
	12/8(土)	15:45～17:15	上手な会議の進め方 ～ファシリテーションスキルの有効活用～	会議・打ち合わせの基本とその事前準備・進行 および障害対処の方法
	12/11(火)	14:30～16:00	【部下指導の前に自ら身につける】ビジネスコミュニケーション1 ～分析ツールを用いた自己理解 編～	『簡易自己分析ツール（エゴグラム）』による タイプ理解および指導への活かし方
	12/11(火)	16:15～17:45	【部下指導の前に自ら身につける】ビジネスコミュニケーション2 ～他者理解と効果的な関わり方 編～　※1を受講済みの方対象	『フックの法則』と『やりとりパターン』 および指導への活かし方
	12/12(水)	10:00～11:30	若手社員のやる気を引き出す指導法	若手世代の理解から自身の部下を想定し、 効果的な関わり方を考える
	12/12(水)	14:30～16:00	コーチングの基本1 ～信頼関係を築くためのスキル 編～	信頼関係を築くための基本スキル 「ペーシング・傾聴・承認」
	12/12(水)	16:15～17:45	コーチングの基本2 ～自発的な行動を促すスキル 編～　※1を受講済みの方対象	自発的な行動を促す基本スキル「質問・提案」
	12/13(木)	9:30～11:00	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎1 ～ストレスと心の病気の基礎知識 編～	「ストレスの仕組み」と 「心の病気の基礎知識（うつ病を中心に）」
	12/13(木)	11:15～12:45	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎2 ～ストレスマネジメント 編～　※1を受講済みの方対象	ストレスとの上手な付き合い方
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるための インプットやトレーニングの方法
	12/14(金)	14:30～16:00	OJT指導1 ～指導領域と関わり方 編～	指導するべき内容の整理と関わり方のポイント
	12/14(金)	16:15～17:45	OJT指導2 ～業務の整理と計画の立て方 編～	業務整理と育成計画の考え方・作り方
	12/14(金)	20:00～21:30	理念の浸透と管理職の役割 ～組織をあるべき姿に導くために～	企業理念に基づいた組織運営を 行うためのポイント

enjapan.com

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
管理職向け	12/18(火)	18:15～ 19:45	ランチェスター戦略1 ～弱者逆転の2つの戦略 編～	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき 『差別化戦略』と『NO1戦略』
	12/18(火)	20:00～ 21:30	ランチェスター戦略2 ～弱者逆転の3つの戦法 編～　※1を受講済みの方対象	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき 『一点集中主義（局地戦）・一騎討ち戦・接近戦』
	12/19(水)	18:15～ 19:45	個別ノウハウを標準化するヒント ～デキる部下のみに依存しない仕組みづくり～	組織標準化力の考え方と留意点および事例
	12/21(金)	14:30～ 16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～ 17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と 解決策実施後の動き
	12/26(水)	11:15～ 12:45	多様な考えの取り入れ方 ～無意識の固定観念に気づく～	多様な考えを取り入れるために 無意識の固定観念をはずす
	12/26(水)	14:30～ 16:00	部下・後輩指導に必要な2つの指導スタイル ～目標達成機能と集団維持機能のポイント～	部下・後輩理解とPM理論による 人材育成力の高め方
	12/27(木)	9:30～ 11:00	ロジカルエクスプレッション ～論理的表現力の強化法～	相手が納得できるように文章や口頭で 筋道を立てて表現する方法
	12/27(木)	11:15～ 12:45	強いチームの共通点 ～プロセス管理とチームビジョンの明確化～	強いチームに共通する3つのポイント

経営幹部向け～人財開発と事業拡大に向けて～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
経営幹部向け	12/6(木)	11:15～12:45	仕事に必要な利他の考え方	利他の必要性と利己との違い、仕事に置き換えた場合に重要な利他の考え方
	12/8(土)	10:00～11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと問題点列挙法の実践
	12/8(土)	14:00～15:30	女性社員が活躍する会社づくり	女性社員を活かすことの重要性と環境整備のための5つのポイント理解
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるためのインプットやトレーニングの方法
	12/18(火)	18:15～19:45	ランチェスター戦略1 ～弱者逆転の2つの戦略 編～	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき『差別化戦略』と『NO1戦略』
	12/18(火)	20:00～21:30	ランチェスター戦略2 ～弱者逆転の3つの戦法 編～　※1を受講済みの方対象	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき『一点集中主義（局地戦）・一騎討ち戦・接近戦』
	12/21(金)	14:30～16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と解決策実施後の動き

人事担当者向け～人事・労務のプロとして身に付けておきたい知識とスキル～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
人事担当者向け	12/8(土)	10:00～11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと問題点列挙法の実践
	12/13(木)	9:30～11:00	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎1 ～ストレスと心の病気の基礎知識 編～	「ストレスの仕組み」と「心の病気の基礎知識（うつ病を中心に）」
	12/13(木)	11:15～12:45	ビジネスパーソンのためのメンタルヘルス基礎2 ～ストレスマネジメント 編～　※1を受講済みの方対象	ストレスとの上手な付き合い方
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるためのインプットやトレーニングの方法
	12/21(金)	14:30～16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と解決策実施後の動き
	12/27(木)	9:30～11:00	ロジカルエクスプレッション ～論理的表現力の強化法～	相手が納得できるように文章や口頭で筋道を立てて表現する方法

営業職向け～基本スキルの習得と効率化、顧客満足のために～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
営業職向け	12/6(木)	9:30～11:00	目標を必ず達成する人の考え方 ～目標必達の原動力となる2つの要素～	『ブルームの期待理論』に基づく2つの要素
	12/13(木)	14:00～15:30	簡単にできる発想力の鍛え方 ～アイデアが豊富な人に共通する視点～	発想力を日常から高めるための インプットやトレーニングの方法
	12/21(金)	14:30～16:00	ロジカルな問題解決方法1 ～問題分析 編～	問題分析のプロセス（問題設定、分析、課題化）
	12/21(金)	16:15～17:45	ロジカルな問題解決方法2 ～課題解決 編～　※1を受講済みの方対象	課題解決のプロセス（解決策、実施）と 解決策実施後の動き
	12/27(木)	9:30～11:00	ロジカルエクスプレッション ～論理的表現力の強化法～	相手が納得できるように文章や口頭で 筋道を立てて表現する方法

夜間開催～会社帰りの時間を有効に活用したい方へ～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
夜間 （一般社員向け）	12/7(金)	18:15～19:45	仕事の楽しみ方 ～壁にぶつかったときの乗り越え方～	仕事の楽しさや達成感を得るためのヒントや方法
	12/19(水)	18:15～19:45	個別ノウハウを標準化するヒント ～デキる部下のみに依存しない仕組みづくり～	組織標準化力の考え方と留意点および事例
	12/19(水)	20:00～21:30	ビジネスコミュニケーションの基本 ～率直に伝えて信頼関係をつくるための技術～	キモチの伝え方のポイントと 自他を尊重する上手な伝え方
	12/14(金)	20:00～21:30	理念の浸透と管理職の役割 ～組織をあるべき姿に導くために～	企業理念に基づいた組織運営を 行うためのポイント
夜間 （管理職向け）	12/18(火)	18:15～19:45	ランチェスター戦略1 ～弱者逆転の2つの戦略 編～	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき 『差別化戦略』と『NO1戦略』
	12/18(火)	20:00～21:30	ランチェスター戦略2 ～弱者逆転の3つの戦法 編～　※1を受講済みの方対象	マーケットシェア2位以下の弱者がとるべき 『一点集中主義（局地戦）・一騎討ち戦・接近戦』
	12/19(水)	18:15～19:45	個別ノウハウを標準化するヒント ～デキる部下のみに依存しない仕組みづくり～	組織標準化力の考え方と留意点および事例

enjapan.com

土曜開催～休日を有効に活用したい方へ～

対象	開催日	開催時間	講座テーマ	講座内容
土曜	12/8(土)	10:00～ 11:30	簡単にできる問題発見の手法 ～問題を見つけ出すフレームワーク～	問題を発見するための発想のポイントと 問題点列挙法の実践
	12/8(土)	14:00～ 15:30	女性社員が活躍する会社づくり	女性社員を活かすことの重要性と 環境整備のための5つのポイント理解
	12/8(土)	15:45～ 17:15	上手な会議の進め方 ～ファシリテーションスキルの有効活用～	会議・打ち合わせの基本とその事前準備・進行 および障害対処の方法

enjapan.com

エン・ジャパン株式会社

http://en-college.en-japan.com

＜当講座に関するお問い合わせ先＞
人材活躍支援事業部 エンカレッジ事務局
Tel:03-3342-5175　Fax:03-3342-4684
メール:support-encollege@en-japan.com